

Special Communiqué



www.medavie.bluecross.ca

November 2012

INFORMING KEY STAKEHOLDERS ABOUT TOPICS OF SPECIAL INTEREST

Medavie Blue Cross Benefits Identification Card

Shortly, Medavie Blue Cross will begin issuing a newly designed card to new groups, new plan members, and to members of existing groups who require new cards due to a life event change (i.e. marriage, change of dependents, etc). **The old identification cards will still be valid.**



Features of the new identification cards include:

- Double-sided plastic cards.
- New look, layout, and design.
- Option of an English or French card, based on the member's preference.
- Information on the card includes member's name, identification number, policy number, as well as, dependents' names and identification numbers.

This change will have no impact on group plan members or administrators. We are working with all service providers to educate them about this change and to ensure no impact on service.

If you have any questions about this initiative, please contact your Medavie Blue Cross client services representative.

Special Communiqué

is produced by Medavie Blue Cross to Inform
Key stakeholders about topics of Special Interest

Communiqué Spécial



www.medavie.croixbleue.ca

Novembre 2012

INFORMER LES INTERVENANTS CLÉS
SUR DES SUJETS D'INTÉRÊT PARTICULIER

Carte d'identification Croix Bleue Medavie

Bientôt, Croix Bleue Medavie commencera à distribuer des cartes nouvellement conçues aux nouveaux groupes, aux nouveaux adhérents et aux adhérents actuels qui ont besoin de nouvelles cartes en raison d'un événement de vie (mariage, modification des personnes à charge, etc.). Les anciennes cartes d'identification seront toujours valides.



Voici quelques caractéristiques des nouvelles cartes d'identification :

- Cartes plastifiées recto-verso.
- Nouvelle apparence, nouvelle disposition, nouveau style.
- Possibilité d'obtenir une carte en anglais ou en français, selon les préférences de l'adhérent.
- Les renseignements qui apparaissent sur la carte sont le nom de l'adhérent, le numéro d'identification, le numéro de la police, de même que les noms des personnes à charge et leurs numéros d'identification.

Ces changements n'auront aucune incidence sur les adhérents ou les administrateurs des régimes d'assurance collective. Nous travaillons auprès de tous nos fournisseurs pour les aider à se familiariser à ce changement et s'assurer que la qualité du service demeure la même.

Si vous avez des questions à propos des nouvelles cartes, communiquez avec votre représentant du Service à la clientèle de Croix Bleue Medavie.

Communiqué spécial

Produit par Croix Bleue Medavie pour informer les intervenants clés sur des sujets d'intérêt particulier.